

29. november 2018

Kære Erik Christensen og Kenneth Kristensen Berth

På vegne af vores medlemmer, de små og mellemstore it-hostere i Danmark, vil vi gerne gøre opmærksom på nogle store tekniske og organisatoriske udfordringer i relation til det forslag om forordning om forebyggelse af udbredelsen af terrorrelateret indhold på nettet, som Europaudvalget skal behandle på mødet i morgen, fredag den 30. november 2018.

Vores medlemmer leverer typisk en infrastrukturtjeneste, hvorpå kunderne placerer systemer og data. Hvilke data og systemer, der hostes, har hostingleverandøren normalt ikke ansvar for og man har normalt heller ikke adgang til kundens data. I de fleste kontrakter mellem hostingleverandører og deres kunder er denne ansvarsfordeling klart beskrevet. Det er derfor kunden, der som dataansvarlig har ansvaret for, hvad der ligger på serverne og i givet fald også for, om det skal slettes.

Det skal nævnes, at vi som udgangspunkt naturligvis støtter fjernelsen af terrorrelateret indhold, og meget gerne medvirker dertil hvor muligt. Vi ser dog to principielle og store udfordringer for vores medlemmer i den løbende håndhævelse af forordningen, som den er beskrevet på nuværende tidspunkt.

For det første er **tidsfristen på én time til at fjerne terrorrelateret indhold i praksis meget svær at overholde**. Vores medlemmer er typisk SMV'er og har ikke nødvendigvis en døgnbemandet support eller mulighed for at få allokeret teknikere til sådan en opgave inden for den utroligt korte tidsfrist. Vi anbefaler, at forordningen i stedet anvender en tidsfrist på en time inden for virksomhedens normale åbningstid.

For det andet **lægges ansvaret for at identificere og definere terrorrelateret indhold over på it-hosteren** i forbindelsen med den proaktive overvågning. Det betyder, at hostingudbyderen tvinges til at overvåge kundernes data og at reagere i tilfælde af mistanke. Udover at overvågningen vil være yderste bekostelig, vil den også være i strid med de indgåede kontrakter om hostingserviceydelsen. Den vil samtidigt pålægge vores medlemmer et ansvar, som de ikke har en jordisk chance for at sikre sig, at de opfylder. Vi anbefaler derfor, at man fjerner den proaktive overvågning for den type af hostingtjenesteudbydere, der udelukkende fungerer i kraft af at stille infrastruktur til rådighed, som vores medlemmer gør.

Vi håber meget, at I vil bringe disse synspunkter ind i debatten på mødet i Europaudvalget i morgen og står naturligvis til rådighed med yderligere information og forklaringer.

Med venlig hilsen

Jens E. Thorndahl

Administrerende direktør, Danish Cloud Community

jet@cloudcommunity.dk, +45 28 35 50 96